



PROTOS  
KALİBRASYON ÖLÇÜM EĞİTİM VE DANIŞMANLIK HİZMETLERİ  
TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ

Yayın Tarihi : 01.09.2009

Doküman No : FR404.05

KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ  
FORMLAR

Sayfa No : 1/1

Rev.No/ Tarihi:

ADI: MÜŞTERİ ANKET FORMU

Tarih : ... / ... / 20...

Firma Adı :

Formu Dolduranın Adı Soyadı :

Firmadaki Görevi :

Lütfen sorulara göre verdiğiniz cevaba uygun kutuları işaretleyiniz.

Sıra No	Sorular	😊😊	😊	😊	😞	😞😞
1	PROTOS ile iletişim kurmak istediğinizde rahatlıkla ulaşabiliyor musunuz? (e-mail, telefon, faks v.s.)					
2	Firmamızı aradığınız zaman sorularınıza hemen cevap alabiliyor musunuz?					
3	Taleplerinize makul bir süre içinde, zamanında cevap veriliyor mu?					
4	Kalibrasyon hizmetleri mutabık kalınan zamanda yerine getiriliyor mu?					
5	Kalibrasyon sertifikaları içeriği yeterli mi?					
6	Personelimizle olan diyaloglarınızı değerlendiriniz? (Telefon diyalogu, ziyaret sırasında v.s.)					
7	Personelimizin size karşı olan davranışlarından memnun musunuz? (Nezaket, bilgilendirme v.s.)					
8	Genel olarak vermiş olduğumuz hizmetten memnuniyet dereceniz ?					
9	PROTOS'u başkalarına tavsiye eder misiniz?					

Verdiğimiz hizmetin daha kaliteli hale gelebilmesi için önerileriniz nelerdir ?

.....  
.....  
.....

İstek ve temennileriniz:

.....  
.....  
.....

Formu doldurduğunuz için teşekkür ederiz.

Lütfen 0216 415 49 50 numaralı faksa yada PROTOS Kalibrasyon Laboratuvarı Mehmet Akif Mh. Tavukçuyolu Cd. No: 150/1 Ümraniye İSTANBUL adresine gönderiniz.

\*Sıra No:

\*Sıra No PROTOS tarafından doldurulacaktır.