

Genel Şartlar:

1. Teklifimizin geçerlilik süresi 30 gündür.
2. Verilen fiyat teklifine KDV dahil değildir. Toplam fatura tutarına %20 oranında KDV uygulanır.
3. Kalibrasyon noktalarını belirtmek müşterinin sorumluluğundadır. Belirtilmediği takdirde kalibrasyon, laboratuvarımızın belirlediği noktalarda yapılacaktır.
4. Kalibrasyon Hizmet Teklifimiz adet ve belirlenen noktalar için geçerlidir. Adet veya noktalarda azalma veya artış durumunda göre fiyatta $\pm$ değişiklik yapılır.
5. Fiyat teklifi, teklifte belirtilen cihazların tamamının kalibrasyonu halinde geçerlidir. Bu liste haricinde gerçekleştirilecek ilave kalibrasyonlarda teklifte belirtilen birim fiyatlar ve iskonto oranları geçerlidir. Listede belirtilen miktarların %50'den daha az sayıda cihazın kalibrasyonu için fiyatlandırma liste fiyatları üzerinden yapılır.
6. Kalibrasyon hizmetine teklifimizin onaylanmasına müteakip başlanacaktır. Teklifimizin uygunluğu durumunda kaşeleyip imzalayarak mail ile satis@protos.com.tr adresine gönderiniz. (Cihazların gönderilmesi veya mail ile onay verilmesi teklifin onayı olarak kabul edilir.)
7. Onaylanmış teklifler sözleşme yerine geçer. Sözleşmenin uygulanmasından doğacak anlaşmazlıkların çözülmesinde İstanbul Mahkemeleri yetkili olacaktır.
8. İstanbul ve Ankara dışındaki kalibrasyon hizmetlerinde fiyatlarımıza yol ve konaklama ücreti eklenir. Yol ve konaklama ücreti planlanan iş için geçerli olup tekrardan gidilmesi durumunda ayrıca ulaşım ve konaklama bedeli eklenir.
9. Yerinde kalibrasyon hizmetinde firmanızdan kaynaklanan bir sebeple (cihazların hazır olmaması, arızalı olması, cihaz iptalinin istenmesi veya kullanıcının (operatörün) bulunmaması vb.) kalibrasyon yapılamaz ise yapılamayan kalibrasyonlara ait teklif bedelinin %50'si fatura edilir.
10. Yerinde gerçekleştirilen kalibrasyon hizmetlerinde yetkili bir kişinin Protos kalibrasyon personeline refakat etmesi beklenir. Aksi halde, yanlış kullanım gibi cihazın zarara uğramasına neden olacak durumlarda Protos Kalibrasyon sorumlu değildir.
11. Laboratuvarımıza gönderilen arızalı ve fonksiyonel olmayan cihazlar, kalibrasyon işlemine tabi tutulmamaktadır. Firmamıza kabulü sağlanmış, kalibrasyonlarına başlanan cihazlarınızın arızalı olması ya da kalibrasyonlarının müşterilerimiz tarafından iptal edilmesi durumunda kalibrasyon ücretinin %50'si talep edilmektedir.
12. Cihazlar teslim alınırken görsel kontrole tabi tutulur. Görsel kontrol fonksiyon kontrolünü içermez. Sonradan veya kalibrasyon esnasında tespit edilen problemlerden laboratuvarımız sorumlu değildir.
13. Protos Kalibrasyona gönderilen cihazlar, kullanım kılavuzları, bağlantı kabloları ve teknik dokümanları ile birlikte ölçüme uygun şekilde temiz ve hasarsız olmalıdır.
14. Kalibrasyon için gönderilen cihazın fonksiyonelliği bozuk ise kalibrasyona devam edilip edilmemesine firmanızın yetkili personeli karar verir.

15. Manuel olarak müdahale edilebilen ve $\pm$ sapma gösteren gaz sensörlerine ayar işlemi yapılmaktadır ve kalibrasyon bedeline dahildir. Teklifin onaylanması ile ayar işlemi tarafınızdan kabul edilir. Ayar işlemi istemediğiniz takdirde laboratuvarımızı bilgilendirmeniz gerekmektedir.
16. Kargo ücretleri tarafınıza aittir. Kargo bedelleri tarafımızdan ödendiği takdirde faturaya yansıtılır. Anlaşmalı olduğunuz kargo firması varsa bildirmeniz gerekmektedir.
17. Tarafınızdan yapılan kargo ve hatalı ambalajlamadan meydana gelebilecek aşamasında ölçü aletleri için herhangi kayıp, arıza vb. olası zararlardan Protos Kalibrasyon sorumlu değildir.
18. Tedarikçiden hizmet temini, kapsam dışı vb...işler teklifte ilgili hizmetin açıklamasında belirtilir. Teklifin onaylanması, belirtilen yüklenicinin müşteri tarafından kabul edildiğini gösterir. Laboratuvarımız alt yükleniciye yaptırdığı işlerde müşterisine karşı sorumludur. Kalibrasyon alanına ait ilgili teknik standartlarda uygunluk beyanı zorunlu tutulduğunda (Boyut, kütle, gaz vb..) uygunluk değerlendirmesi yapılır. Müşteri bu konuda itiraz hakkına sahiptir. Müşterinin uygunluk beyanı sonuçlarının sertifikada verilmesine itiraz edilmesi durumunda, uygunluk beyanı sertifikada yapılmayacak fakat sonuçlar PROTOS tarafından kayıtlı tutulacaktır.
19. Ancak teknik standartta gereklilik yok ise sertifikaların uygunluk değerlendirmesi müşteriye bırakılmıştır. Tarafınızdan uygunluk beyanı talep edilmesi halinde ise mail ekinde veya web sayfamızda yer alan FR708.06 Uygunluk Beyanı ve Karar Kuralı Bilgilendirme ve Onay Formu üzerinde ilgili alanları doldurup tarafımıza iletmeniz gerekmektedir.
20. İş teslim süremiz 10 iş günüdür. Tedarikçi firma tarafından yapılacak kalibrasyonlar için cihazların teslim süresi cihazların kabulünden itibaren 15 iş günüdür. Cihaz sayısı >30 ise karşılıklı mutabık kalınarak termin süresi belirlenecektir.
21. Kalibrasyon sonuçlarına itiraz süresi sertifika teslim tarihinden itibaren 15 gündür. Belirtilen süre sonrasında yapılan itirazlar için uygulanacak işlemler ücrete tabidir.
22. Kalibrasyon sertifikaları kısmen ya da tamamen çoğaltılamaz. Sertifika ve teklif formumuzda kullanılan akreditasyon markası sadece Protos'a ait olup dolaylı veya doğrudan hiçbir amaç için kullanılamaz.
23. Kalibrasyon işlemleri tamamlanan cihazlar, en geç 30 gün içerisinde teslim alınmalıdır. Bu süre içerisinde teslim alınmayan cihazlarda oluşabilecek hasar, kaybolma v.b. durumlardan laboratuvarımız sorumlu değildir.
24. Yasal olarak gereken haller dışında; kalibrasyon faaliyetleri süresince elde edilen veya oluşturulan tüm bilgiler, laboratuvar adına faaliyet gösteren şahıslar ve tüm çalışanlar tarafından gizli tutulur.
25. Yasal otorite aksini belirtmedikçe müşteriye ait bilginin paylaşımı söz konusu ise müşteri, paylaşılacak bilgi konusunda bilgilendirilir. Yasal otoritenin bilginin paylaşılmasını yasakladığı durumlarda müşteri bilgilendirilmez. Müşteri dışındaki kaynaklardan elde edilen müşteri hakkındaki bilgiler, müşteriyle laboratuvarımız arasında gizli kalır. Bilgilerin sağlayıcısı (kaynak) laboratuvarımızca gizli tutulur ve kaynak tarafından onaylanmadığı müddetçe müşteriyle paylaşılmaz.
26. Kalibrasyon sertifikaları, kalibrasyon hizmetimizin fatura bedeli ödendikten sonra tarafınıza teslim edilir.
27. Hizmet bedelleri, nakden veya teklifte belirtilen banka hesaplarına EFT veya havale ödemesi ile yapılır.
28. Kalibrasyon hizmeti sırasında tarafınızdan gelecek değişiklik talepleri laboratuvarımızın kaynakları (zaman-personel) göz önünde bulundurularak değerlendirilir. Sözleşmeden sapma olduğu durumlarda tarafınıza bilgi verilerek karşılıklı mutabakata varılır.

29. Tarafların elinde olmayan nedenlerle; Mevcut kanunların ve yönetmeliklerin değişmesi, pandemi, grev, doğal afetler, bulaşıcı hastalık, cihazın bozulması, personel kaynaklı problemler vb gibi zorlayıcı nedenlerin ortaya çıkması ve çalışmaların kesintiye uğrayabileceği durumlarda, hizmetin sunumu ile ilgili süreç hakkında müşteri bilgilendirilir ve karşılıklı mutabakat sağlanarak yeni iş planı yapılır.
30. Beyan ettiğiniz mevcut bilgilerdeki yanlışlıklar ve/veya bu bilgilerde talep edilen değişiklikler (envanter no eklenmesi, gelecek kal. tarihi yazılması, adres/unvan değişikliği vb...) sonucu yapılan revizyon işlemleri ücrete (kalibrasyon bedelinin %30'u) tabidir.
31. Laboratuvarımıza ilişkin şikayet ve itirazlarınızı web sitemizde yer alan şikayet sürecine göre gerçekleştirebilirsiniz.

Yerinde Kalibrasyon için Teknik Şartlar;

Kuruluşunuzda kalibrasyon işlemi yapılacak olan tüm cihazların planlanan kalibrasyon tarihinden bir gün önce çalıştırılıp kalibrasyon

işlemine engel bir durum varsa laboratuvarımıza bildirilmesi gerekmektedir.

1. Terazi Kalibrasyonları için Yapılması Gereken Ön Hazırlık

Planlanan kalibrasyon tarihinden en az 24 saat önce teraziler çalıştırılarak tartım yapılabilecek şekilde aktif hale getirilmelidir.

2. Kontrollü Hacimlerde Sıcaklık Dağılımı Kalibrasyonları için Yapılması Gereken Ön Hazırlık

Frigolik araçlar, soğuk oda, buzdolabı, dondurucu vb. cihazlar planlanan kalibrasyon zamanından en az 8 saat önce, etüv, kül fırını, fırın,

inkübatör, sterilizasyon vb. cihazlar en az 3 saat önce çalıştırılarak aktif hale getirilmelidir.

Bir den fazla ölçüm noktasında kalibrasyonu yapılacak cihazlar istenilen en düşük set değerine ayarlanmalıdır.

3. Basınç Kalibrasyonları için Yapılması Gereken Ön Hazırlık

Cihazlar (manometre, fark basınç ölçer, transmitter) sökölüp planlanan kalibrasyon tarihinde hazır bir şekilde bulundurulmalı, kalibrasyon

sonunda tekrar sizin tarafınızdan takılmalıdır. Sökülemeyen cihazlar için sistem, kalibrasyona uygun hale getirilmelidir.

PROTOS Banka Hesabı Bilgileri;

İş Bankası Şerif Ali Şubesi,

IBAN No: TR98 0006 4000 0011 3590 0144 17

Protos Onayı Müşteri Onayı

Garanti Bankası Ataşehir Şubesi,

IBAN No: TR88 0006 2000 3910 0006 2972 35

Alemdağ V.D. Vergi No: 7330366053



KALİBRASYON HİZMETİ TEKLİF VE SÖZLEŞMESİ

FR701.08.1 Güncelleme Tarihi:19.05.2025



MÜŞTERİ ONAYI

Adı Soyadı:

Unvan:

İmza & Kaşe:

Tarih:

PROTOS ONAYI

PROTOS KALİBRASYON ÖLÇÜM EĞİTİM
VE DANIŞMANLIK HİZMETLERİ TİC. LTD. ŞTİ.
Mehmet Akif Mah. Tavukçuyolu Cad. No:150 Kat:1 D:1
Ümraniye/İSTANBUL - Alındagı V.D. Vergi No: 7330366053
Ticaret Sicil No: 707756 Mersis No: 0733036605300017